

Hausordnung Haus Zauberberg

Liebe Gäste,

um Euren Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich zu gestalten,

bitten wir Euch, die nachfolgende Hausordnung zu beachten und an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Rezeption

Die Rezeption ist von 08:00 – 16:00 Uhr besetzt. Am Wochenende können die Zeiten abweichen.

Das Gepäck kann an der Rezeption zur Zwischenlagerung abgegeben werden.

Zimmer

Wir stellen für jedes Zimmer einen Schlüssel zur Verfügung. Solltet Ihr einen weiteren Zimmerschlüssel benötigen, wendet Euch bitte an das Rezeptionspersonal. Zusätzlich erhält jeder Gast eine Pfronten-Card, die im lokalen Netz als Bus- und Bahnticket, sowie als Rabattkarte genutzt werden kann. Die Zimmerschlüssel und Pfronten-Cards sind bei Abreise wieder abzugeben. Bei Verlust eines Schlüssels berechnen wir 50.00€. Bei einer nicht abgegebenen Pfronten-Card werden 5.00€ berechnet.

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis 09:00 Uhr geräumt werden, sofern keine individuellen Absprachen getroffen worden sind.

Wertsachen können im Safe auf den Zimmern aufbewahrt werden.

Bettwäsche und Handtücher sind in allen Zimmern vorhanden und im Zimmerpreis inkludiert. Das Entsorgen von Hygieneartikel oder sonstigen Gegenständen in die Toiletten ist nicht gestattet, in jedem Bad stehen dafür Hygieneeimer zur Verfügung.

Des Weiteren möchten wir Euch bitten, mit allen Möbeln und Gegenständen pfleglich umzugehen. Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden oder grobe Verunreinigungen haftet der Gast.

Restaurant

Frühstück: 08:00 – 09:30 Uhr

Mittagessen: 11:50 – 12:45 Uhr

Abendessen: 18:00 – 18:45 Uhr

Theke: 08:00 – 13:30 Uhr & 15:00 – 22:00 Uhr

Im Restaurant sind Schuhe zu tragen. Außerdem bitten wir um angemessene Kleidung. Die Getränke zum Essen sind an der Theke zu holen. Bitte seid so gut und unterstützt das Personal indem Ihr das genutzte Geschirr auf den dafür vorgesehenen Servierwägen abstellt.

Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Jeglicher Lärm ist zu vermeiden. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Haus Zaubenberg erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal.

Die Sporthalle darf bis 20:00 Uhr genutzt werden und ist, wie alle anderen öffentlich-zugänglichen Räume ordentlich zu hinterlassen. Die Nutzung der öffentlichen Räumlichkeiten geschieht auf eigene Gefahr.

Es ist nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen, auf den Fensterbrettern zu sitzen, Gegenstände aus den Fenstern zu werfen oder aus den Fenstern zu rufen. **Notausgänge (auch über die Fenster) sowie Feuerleitern dürfen nur im Notfall benutzt werden.**

Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten müssen wir Euch in Rechnung stellen.

Die Hauseingangstür wird um 22:00 Uhr abgeschlossen. Der Zugang zum Haus ist dennoch mit Euren Zimmerschlüsseln jederzeit möglich. Zur Sicherheit sperrt die Hauseingangstüre bitte wieder hinter Euch zu.

Besuchern ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Personal kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Lebensmittel, Rauchen, illegale Rauschmittel & Waffen

Der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen und Getränken ist in den öffentlichen Bereichen nicht gestattet.

Rauchen ist in allen Bereichen des Hotels strengstens untersagt. Im Falle eines Verstoßes berechnet das Hotel eine Gebühr i.H.v. 150,00 €. Selbiges gilt für das Manipulieren von Rauchwarnmeldern, Meldeeinrichtungen oder das unbefugte Öffnen von Notfalltüren.

Das Haus behält sich das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Hotel ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brandschaden am Hoteleigentum verursacht wurde.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

Im Notfall

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt sich auf die Zimmer zu begeben. Bitte nehmt maximal eure Schuhe, eine Jacke und kleine Wertgegenstände mit. Verlasst das Haus auf dem schnellsten Weg über die gekennzeichneten Fluchtwege und nutzt auf keinen Fall den Fahrstuhl.

Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne befinden sich an den Zimmertüren sowie auf allen Fluren. Der Sammelplatz befindet sich auf dem Spielplatz vor dem Haupteingang. Den Anweisungen durch das Hotelpersonal ist in jedem Fall Folge zu leisten.

Parken

Bitte nutzt zum Parken die Möglichkeiten direkt vor, sowie hinter dem Haus (um den Spielplatz fahren).

Die Behindertenparkplätze unmittelbar vor dem Haus sind für Gäste mit Einschränkungen freizuhalten.

Außerdem bieten wir Parkplätze direkt vor der E-Ladesäule an, die lediglich für die Dauer des Ladevorgangs zu besetzen sind.

Sonstiges

Des Weiteren sind die Reisebedingungen des Haus Zauberberg zu beachten. Diese findet Ihr auf unserer Homepage, sowie an der Rezeption und bei der Buchung.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, die Reisebedingungen, sowie die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen.

Vielen Dank für die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten weitere Fragen offen sein, stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Euch einen angenehmen Aufenthalt im Haus Zauberberg!